



Merci d'avoir pris le temps  
de répondre à ce questionnaire

Le  
**Calendal**  
hôtel ★★★

5 rue Porte de Laure - 13200 ARLES  
tel. 04 90 96 11 89 - fax. 04 90 96 05 84  
[www.lecalendal.com](http://www.lecalendal.com) - E-mail : [contact@lecalendal.com](mailto:contact@lecalendal.com)  
Coordonnées GPS : 43°40'35.89'' N - 4°37'49.87'' E



Hôtel ★★★ - Restaurant d'été - Salon de thé

Le  
**Calendal**  
hôtel ★★★



Cher(e) Client(e)

Afin de nous aider à améliorer nos standards de qualité, nous vous remercions de bien vouloir consacrer un instant pour partager vos impressions.

Une fois rempli, nous vous invitons à laisser ce questionnaire dans votre chambre ou à le remettre à la réception.

Nous vous remercions de nous accorder quelques minutes de votre temps et vous disons à très bientôt.

Cordialement

Dear Guest

To help us to ensure that our outstanding standards of service are maintained, please take a moment to share your thoughts with us.

Upon completion, you're welcome to leave this card in your room or drop it at the front desk.

Thank you for your time, and have an excellent onward trip!

Yours sincerely

Quels sont vos commentaires sur la qualité du service ou les difficultés que vous avez rencontrés lors de votre séjour dans notre hôtel :  
Please tell us any feedback you may have about excellent service or problems you encountered during your stay at this hotel :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Faites-nous part de vos remarques quant à nos prestations en restaurant lors de votre séjour dans notre hôtel :  
Please tell us any feedback you may have about your restaurant experience(s) during your stay at this hotel :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Y a-t-il un membre de l'équipe que vous voudriez féliciter pour la qualité exceptionnelle de son service ?  
Is there a team member you would like to acknowledge for exceptional service?

Nom :  
Name : .....

Avez-vous d'autres suggestions dont vous souhaiteriez faire part ?

Are there any additional comments that you would like to share with us ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si vous souhaitez être contacté(e) suite à vos commentaires, merci de compléter de qui suit :

If you are happy for us to contact you regarding your comments please provide the following :

Votre nom :  
Your name : .....

Adresse :  
Address : .....

.....  
.....  
.....

Code postal :  
Postcode/Zip : .....

Numéro de téléphone (facultatif) :  
Contact telephone number (optional) :

.....

Adresse e-mail (facultatif) :  
E-mail (optional) :

.....

Numéro de chambre :  
Room number : .....

Date :